

# 相談窓口のご案内

当院は「**患者相談窓口**」を設け、  
患者様・ご家族からのご相談をお受けしております。  
次のようなご相談がございましたら  
下記 相談窓口の担当者にご連絡ください。  
なお、事務所・各病棟でも受け付けております。  
相談内容については秘密を厳守し、患者様に  
不利益になるようなことは致しません。

- 入院手続きや入院費の詳細
- 受診や入院についての心配
- 療養生活の不安
- 病院に対する要望
- 医療安全や感染対策に関する疑問



・・・等

相談窓口：①地域医療連携室（藤好・瀬口）  
②外来（高井）

相談時間：平日（月曜日～金曜日）

午前9時 ～ 午後4時



# 「地域連携室は、 このような相談を受けております」

当院は専門の医療ソーシャルワーカーとケアマネジャーがいます。

病気やけがをすると「体の具合」は勿論、生活上の様々な不安や心配が起こります。  
医療ソーシャルワーカーとケアマネジャーは、医療費・生活費・退院後の生活・福祉制度  
介護保険制度等の悩みや不安を皆さんと一緒に考えお力になりたいと思っています。

**1人で悩まず、ご相談下さい**

（秘密は厳守し、患者様に不利益となることはありません）

**例えばこんな時…      ほんの一例です**

退院後の  
介護が心配！

医療費や生活費  
が心配！

介護保険や医療保険  
の事を知りたい

病気の不安

もし、障害が  
残ったら？

他にはどんな  
施設がある？

受付	月曜日 ～ 金曜日      9:00 ～ 16:00
相談員	連携室相談員 瀬口（看護師）   藤好（ソーシャルワーカー） ** お気軽に御相談ください **
お問い合わせ	社会医療法人 北九州病院   北九州八幡東病院   地域医療連携室 （直通）TEL(093) 661-6768 1F地域医療連携室、又は病棟での申し出もお受け致しております。